

Saga - S

120-150-200-300 l.

RU



ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
ИНФОРМАЦИЯ ПО FDV (УЭТО = управление,
эксплуатация и техническое обслуживание)
РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ
TDS - ЛИСТ ТЕХНИЧЕСКИХ ДАННЫХ

Производитель: OSO Hotwater AS
Hokksundveien 1 - 3300 Hokksund - Norway / Норвегия
Тел. +47 32 25 00 00 / Факс: +47 32 25 00 90
E-mail: oso@oso.no / www.osohotwater.com

002288-146062-22 - 03-2022

OSO
HOTWATER

СОДЕРЖАНИЕ

1. Инструкция по безопасности	3
1.1 Общая информация.....	3
1.2 Инструкция по безопасности для пользователя.....	4
1.3 Инструкция по безопасности для монтера-установщика.....	4
2. Описание продукта	5
2.1 Идентификация продукта.....	5
2.2 Область применения.....	5
2.3 Маркировка CE.....	5
2.4 Техническая характеристика.....	5
2.5 Данные ErP (TDS).....	5
3. Инструкция по установке	6
3.1 Продукты, охваченные инструкцией.....	6
3.2 Комплект поставки.....	6
3.3 Размеры продукта.....	6
3.4 Требования к месту установки.....	7
3.5 Установка труб.....	8
3.6 Электромонтаж.....	10
4. Первый пуск	12
4.1 Заполнение водой.....	12
4.2 Подключение питания.....	12
4.3 Настройка смесительного клапана.....	12
4.4 Контрольные точки.....	12
4.5 Опорожнение.....	12
4.6 Сдача конечному пользователю.....	12
5. Инструкция по эксплуатации	13
5.1 Настройки.....	13
5.2 Техническое обслуживание и уход.....	13
6.3 Диагностика	14
6.1. Неисправности и их устранение.....	14
7. Условия гарантии	15
7.1. Гарантия и оформление гарантии.....	15
7.2. Служба поддержки пользователей.....	15
8. Демонтаж продукта	15
8.1. Демонтаж.....	15
8.2. Утилизация.....	15

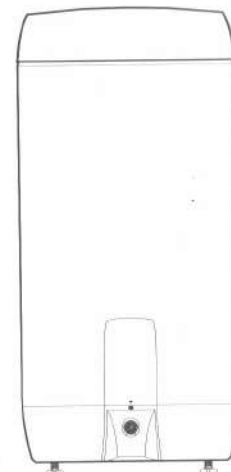
ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Общая информация

Внимательно прочитайте данное руководство до того, как приступить к работам по установке, техническому обслуживанию или регулировке водонагревателя.

Неправильная установка или ненадлежащая эксплуатация продукта могут повлечь за собой травмы или материальный ущерб.

Сохраняйте Руководство и другую документацию на продукт для обращения за справками в дальнейшем. Производитель предполагает соблюдение инструкций по безопасности, эксплуатации и техническому обслуживанию продукта конечным пользователем, а также руководства по монтажу, действующих стандартов, норм и правил на момент установки продукта – монтером-установщиком.



Руководстве используются следующие обозначения:

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Риск тяжелой травмы или смертельного исхода
⚠ ОСТОРОЖНО	Риск умеренной или малой степени тяжести травм людей или повреждений имущества
⊘	ТАК НЕЛЬЗЯ делать
❗	ТАК НУЖНО делать

❗ Данный документ следует хранить в соответствующем месте, в пределах доступности для обращения в дальнейшем.

1.2 Инструкция по безопасности для пользователя

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
⊘	Выпускное отверстие перелива предохранительного клапана НЕЛЬЗЯ закрывать уплотнителем или заглушкой.
⊘	Продукт НЕЛЬЗЯ накрывать спереди или закрывать крышкой.
⊘	Продукт НЕЛЬЗЯ модифицировать или вносить изменения в его оригинальную конструкцию.
⊘	Установка внешнего блока управления электропитанием на изделие ЗАПРЕЩАЕТСЯ без разрешения производителя.
⊘	Детям НЕЛЬЗЯ играть с продуктом, как и находиться рядом с ним без присмотра.
ⓘ	Перед тем, как подключить электропитание, продукт необходимо заполнить водой.
ⓘ	Техническое обслуживание и уход / настройку разрешается выполнять только лицам старше 18 лет, соответствующим образом подготовленным

⚠ ОСТОРОЖНО	
⊘	Нельзя подвергать продукт воздействию мороза, избыточного давления, перенапряжения или хлорированной воды. См. Гарантийные условия
⊘	Техническое обслуживание и уход / настройку продукта не разрешается выполнять лицам со сниженными физическими или умственными способностями, если только их не проинструктировало лицо, ответственное за их безопасность.

1.3 Инструкция по безопасности для монтера-установщика

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	
⊘	Выпускное отверстие перелива предохранительного клапана НЕЛЬЗЯ закрывать уплотнителем или заглушкой.
⊘	Установка внешнего блока управления электропитанием на изделие ЗАПРЕЩАЕТСЯ без разрешения производителя.
ⓘ	Выпускная труба от любого предохранительного устройства должна быть как минимум на один размер больше, чем номинальный выпускной размер предохранительного устройства (длина < 9 м). Сливная труба должна иметь непрерывный спуск в дренаж, быть бесперебойной и незамерзающей.
ⓘ	При установке в новостройках или при изменении существующих установок необходимо использовать стационарный электропитание в соответствии с руководством. Кабель электропитания с вилкой для стеновой розетки можно использовать при замене продукта без изменений в системе электропроводки.
ⓘ	Кабель электропитания должен выдерживать температуру 90 °C. Необходимо установить компенсатор натяжения кабеля.
ⓘ	Перед тем, как подключить электропитание, продукт необходимо заполнить водой.
ⓘ	Обязательно соблюдение действующих правил и норм, стандартов и данного руководства по монтажу

⚠ ОСТОРОЖНО	
ⓘ	Изделие следует размещать в помещении со сливом в полу. Производитель не несет никакой ответственности за несоблюдение этого положения.
ⓘ	Продукт должен монтироваться вертикально и горизонтально, на полу или стене, способным выдержать его общий вес во время эксплуатации. См. паспортную табличку.
ⓘ	Изделие должно иметь свободное пространство для обслуживания: 40 см перед крышкой с электроприводом / 10 см над самой высокой точкой.

ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

1 Идентификация продукта

Идентификационные данные продукта находятся на паспортной табличке, прикрепленной к продукту. Табличка содержит сведения о продукте согласно EN 12897:2016 и EN 60335-2-21 и другие полезные данные. См. подробнее в декларации о соответствии на www.osohotwater.com.

Продукты OSO разрабатываются и изготавливаются в соответствии со стандартами:

ТУ по давлению в баках водонагревателей
EN 12897:2016
Безопасности бытовых и аналогичных электрических приборов
EN 60335-2-21
Менеджмента качества в процессах сварки
EN ISO 3834-2

Компания OSO Hotwater AS сертифицирована по стандартам

Менеджмента качества ISO 9001
Охраны окружающей среды ISO 14001
Охраны труда ISO 45001

4 Техническая характеристика

№ NRF	Код продукта:	Рассчитан на кол-во чел.	Вес кг	ØxВ мм	Трансп. объем м³	объем L	Объем воды 40 °C	Время нагрева ч Δt 65 °C	Гор. кран W
0804551	S 120 - 3 kW/1x230V	2,5	29	ø580x 830	0,32	111	192	2,8	43
0804552	S 150 - 3 kW/1x230V	3,0	31	ø580x1010	0,38	143	255	3,6	52
0804554	S 200 - 3 kW/1x230V	3,5	39	ø580x1260	0,47	193	344	4,9	65
0804556	S 300 - 3 kW/1x230V	5,5	51	ø580x1710	0,63	281	490	7,2	85
0801610	S 200 - 5 kW/3x400V	4,5	39	ø580x1260	0,47	193	344	4,9	65

5 Данные ErP - Лист технических данных

Марка	№ модели	Наимен. модели	ErP профиль	ErP-Рейтинг	энергия эффективность %	AEC kWh/a	термостат установка °C
OSO Hotwater AS	80804551	Saga - 5 120	M	C	38	1336	70
OSO Hotwater AS	80804552	Saga - 5 150	L	C	39	2625	70
OSO Hotwater AS	80804554	Saga - 5 200	L	C	39	2641	70
OSO Hotwater AS	80804556	Saga - 5 300	XL	C	39	4325	70
OSO Hotwater AS	80801610	Saga - 5 200	L	C	39	-	70

Директива: 2010/30/EU Регламент: EU 812/2013 Директива: 2009/125/EC Регламент: EU 814/2013
Оценка эффективности по стандарту: EN12897: 2016

2.2 Область применения

Серия Saga предназначена для снабжения жилых помещений горячей бытовой водой. Продукт можно использовать с возобновляемым источником энергии.

2.3 Маркировка CE



CE-маркировка указывает, что продукт соответствует требованиям действующих Директив. См. подробнее в декларации о соответствии на www.osohotwater.com.

Продукт соответствует требованиям действующих Директив:

- По низковольтному оборудованию LVD 2014/35/EU
- По электромагнитной совместимости EMC 2014/30/EU
- По безопасности оборудования, работающего под давлением PED 2014/68/EU

Предохранительный клапан(ы) должен иметь маркировку CE и соответствовать требованиям Директивы PED 2014/68/EU.

3. ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

3.1 Продукты, охваченные данной инструкцией

8080 4551 Saga - S 120
8080 4552 Saga - S 150
8080 4553 Saga - S 200
8080 4554 Saga - S 300

3.2 Комплект поставки

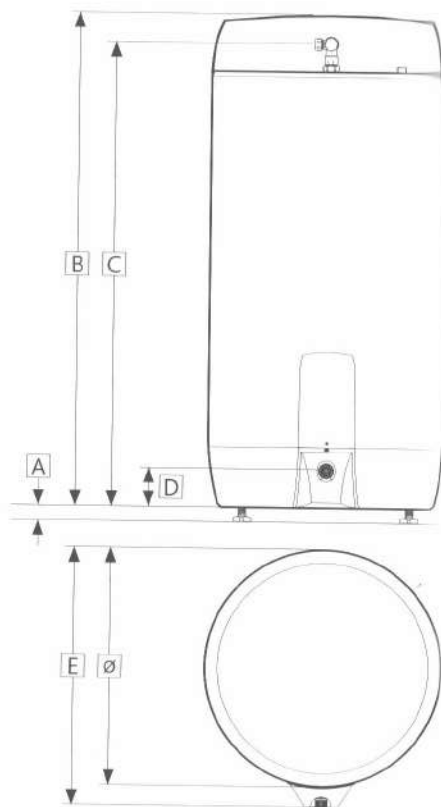
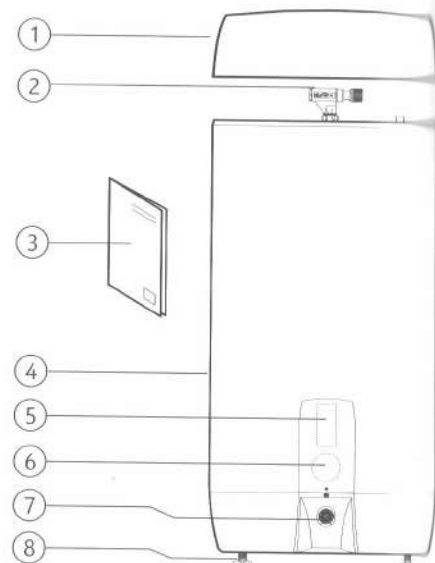
№ поз.	Количество	Описание
1	1	Изолированная верхняя крышка (смонтирована на заводе)
2	1	Смесительный клапан (смонтирован на заводе)
3	1	Руководство по монтажу (этот документ)
4	1	Водонагреватель
5	1	Термостат
6	1	Нагревательный элемент
7	1	Предохранительный клапан (смонтирован на заводе)
8	3	Ножки (смонтированы на заводе)

3.3 Размеры продукта

Все размеры в мм.

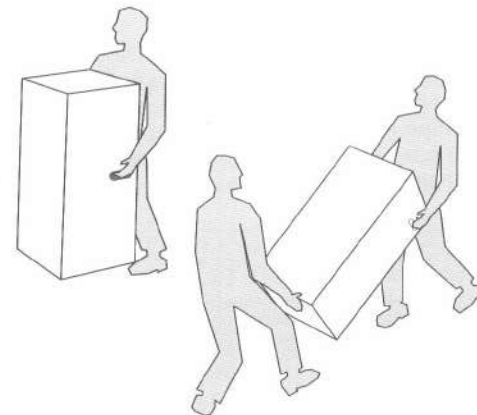
Продукт	A	B	C	D	E	∅
S 120	0-40	830	780	125	655	580
S 150	0-40	1010	960	125	655	580
S 200	0-40	1260	1210	125	655	580
S 300	0-40	1710	1660	125	655	580

Допуск +/- 5 мм. (кроме размера A).



3.1 Транспортировка в помещение к месту установки

Продукт следует перемещать осторожно, как показано на рисунке, не вынимая тары. Держите коробку, пользуясь ручками для рук.



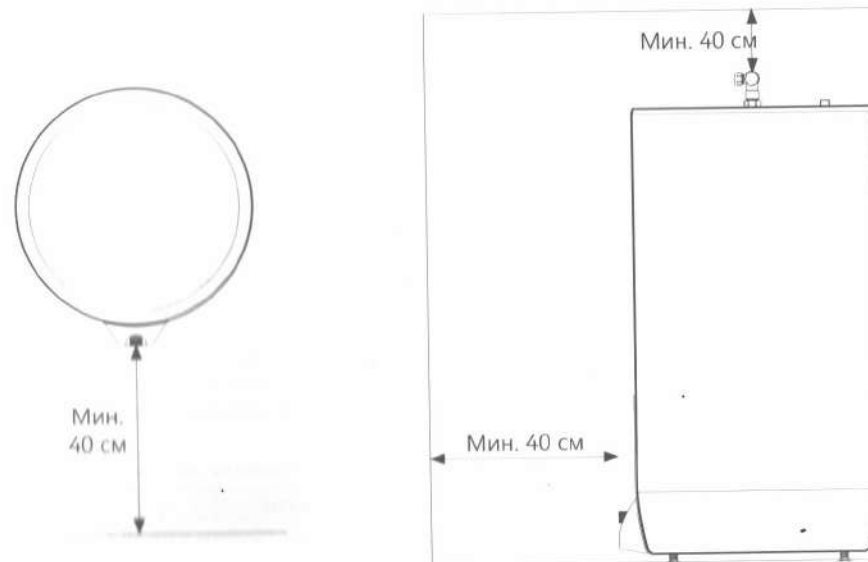
⚠ ОСТОРОЖНО

Нельзя поднимать продукт за шуцеры, патрубки, клапаны и т.п. – это может привести к функциональным повреждениям.

4 Требования к месту установки и расположению

⚠ ОСТОРОЖНО

- ❗ Изделие следует размещать в помещении со сливом в полу. Производитель не несет никакой ответственности за несоблюдение этого положения.
- ❗ Продукт должен располагаться в сухом месте, не подверженном опасности промерзания.
- ❗ Продукт должен располагаться на полу или стене, способным выдержать его общий вес во время эксплуатации. См. паспортную табличку.
- ❗ Изделие должно иметь свободное пространство для обслуживания: 40 см перед крышкой с электроприводом / 10 см над самой высокой точкой.
- ❗ Продукт должен быть расположен в квартире/доме в легко доступном, удобном для выполнения работ по техническому уходу и обслуживанию месте.



3.5 Установка труб

Продукт рассчитан на постоянное подключение к сети водоснабжения. Для установки должны использоваться одобренные трубы надлежащего диаметра. Должны быть соблюдены действующие стандарты, нормы и правила.

Продукт	холодная вода	горячая вода	Перелив (2)	Солн./гор. вода (3)
S 120-300	Компрессионное кольцо 15 мм	Компрессионное кольцо 15 мм	3/4" внутренняя	1/2" внутренняя

3.5.1 Давление подачи воды

Эффективность продукта зависит от давления подачи ХВС. Давление воды должно в течение всей продолжительности суток быть не ниже 2 бар и не выше 6 бар. Слишком высокое давление можно отрегулировать установкой редукционного клапана.

3.5.2 Монтаж труб ХВ и ГВ и трубы перелива

А) Смесительный клапан поворачивают в желаемое положение.

• Затягивают обойму к нагревателю (см. 3.5.3)

В) Трубы ХВ и ГВ нужного диаметра выводят к смесительному клапану и затягивают (см. 3.5.3)

• При использовании труб большого диаметра можно использовать переходник с 1/2" внутренней резьбой.

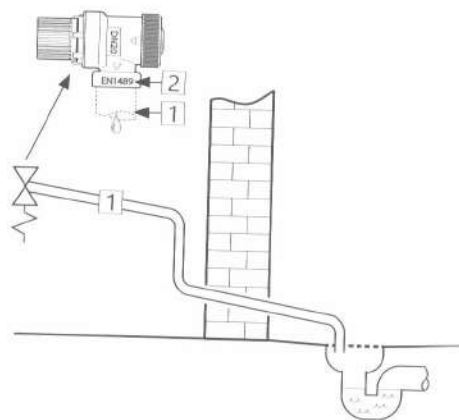
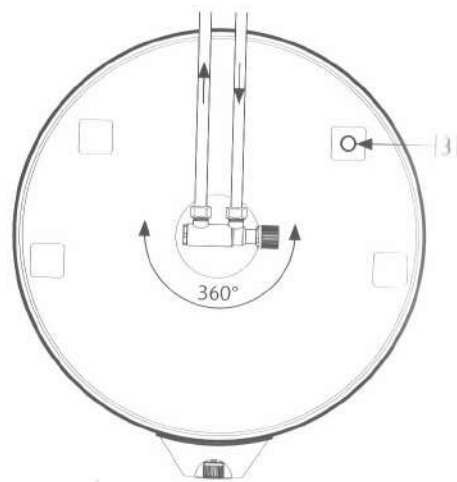
С) Труба перелива, если она используется, внутренним диаметром (1) \geq 18 мм выводится к предохранительному клапану.

• Присоединяется к внутренней резьбе предохранительного клапана 3/4".

• Выводится так, чтобы была незакрываемой, выполненной с разрывом струи и уложенной без риска замерзания, с уклоном к сливному трапу.

3.5.3 Присоединение к солнечному коллектору / патрубку гор. воды / циркуляционному контуру ГВ

Продукт можно нагревать водой, поступающей от солнечного коллектора, согл. указаниям в ЕгР-директиве, используя



присоединение 1/2" (3).
OSO может поставить пакет оборудования для подключения альтернативных источников энергии.

Присоединение 1/2" (3) можно, как вариант, использовать для отбора горячей воды или циркуляционного контура ГВ.

3.5.4 Моменты затяжки

Компонент	Момент затяжки
Присоед. обоймы к тр. ХВ / ГВ (ø15)	40 Нм (+/- 3)
Присоед. обоймы к нагревателю (ø22)	60 Нм (+/- 5)

3.5.5 Инструкция по монтажу

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ❗ Перед тем, как подключить электропитание, продукт необходимо заполнить водой.
- ❗ Если установлена ведущая от предохранительного клапана труба перелива, необходимо, чтобы она **ОБЯЗАТЕЛЬНО** имела внутренний диаметр \geq 18 мм, была незакрываемой, выполненной с разрывом струи и уложенной без риска замерзания, с уклоном к сливному трапу.

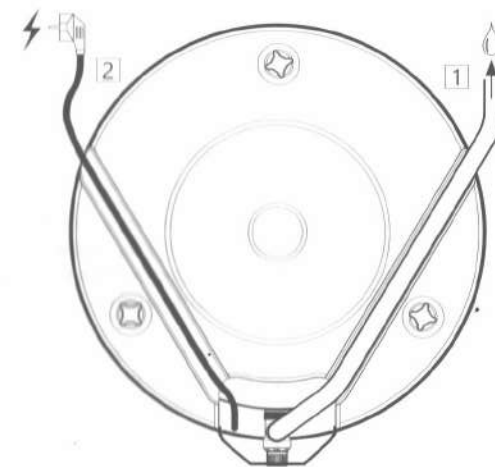
⚠ ОСТОРОЖНО

- ❗ Изделие следует размещать в помещении со сливом в полу. Производитель не несет никакой ответственности за несоблюдение этого положения.
- ❗ Продукт должен монтироваться вертикально и горизонтально, на полу или стене, способным выдержать его общий вес во время эксплуатации. См. паспортную табличку.
- ❗ Изделие должно иметь свободное пространство для обслуживания: 40 см перед крышкой с электроприводом / 10 см над самой высокой точкой.

3.5.6 Рекомендации по монтажу

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Обеспечьте расстояние над полом. Вывинчивая, выпустите включенные в комплект ножки не менее чем на 15 мм от дна продукта.
- Трубу перелива, если она используется, от предохранительного клапана к сливному трапу (1) и кабель электропитания к стенной розетке (2) следует проложить скрыто, под каналами в дна продукта.
- При тугом обратном клапане следует установить редукционный клапан и расширительный бак.
- Если в ходе суток максимальное давление воды превышает 6 бар, следует установить редукционный клапан и расширительный бак.



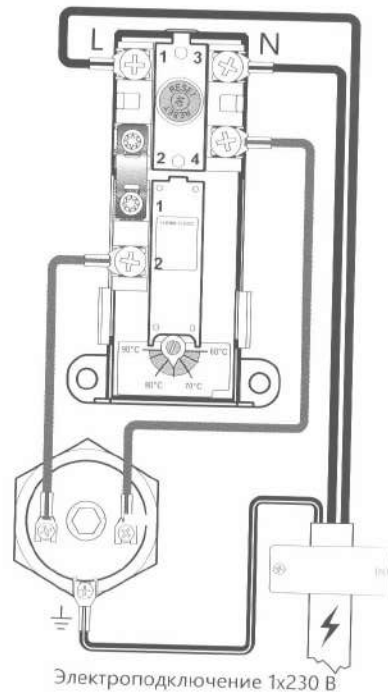
3.6 Электромонтаж

При установке в новостройках или при изменении существующих установок необходимо использовать стационарный электромонтаж в соответствии с руководством. Кабель электропитания с вилкой для стенной розетки можно использовать при замене продукта без изменений в системе электропроводки. Если выполняется стационарный монтаж, это должен выполнить авторизованный электромонтер.

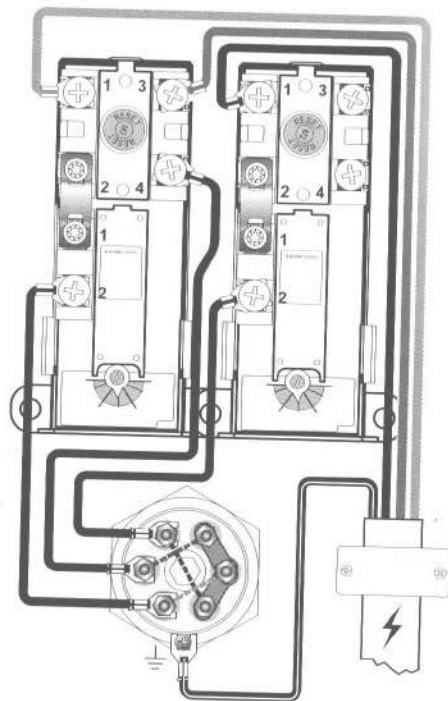
Установка или дооснащение внешнего блока управления источником питания на изделии или его источнике питания должны выполняться только уполномоченным электриком. Блок управления должен быть одобрен производителем продукта. Должны быть соблюдены действующие стандарты, нормы и правила.

3.6.1 Электрические компоненты

Компонент	Примечание
Предохранительный термостат	Термовыключатель при 85°C.
Рабочий термостат	Настраиваемый 40-70°C
Нагревательный элемент	1-фазное напр. 230 В
Кабель з/питания с вилкой	Термостойкий
Внутренняя проводка	Термостойкая



Электроподключение 1x230 В



Электроподключение 3x400 В

3.6.2 Электрические соединения в распределительной коробке

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

На точках присоединения L и N всегда имеется напряжение. Прежде чем выполнять электромонтажные работы, необходимо отключить питание и принять меры против восстановления питания во время проведения работ.

- A) фазный провод (L) присоединен к точке «1» на предохранительном термостате.
- B) Нейтральный провод (N) присоединен к точке «3» на предохранительном термостате.
- C) Желтый провод с зеленой полоской \oplus – Земля – присоединен к точке подключения на нагревательном элементе (шестиугольник из латуни)
- D) Внутренний провод от элемента к термостату присоединен в соответственно точке «4» на предохранительном термостате и точке «2» на рабочем термостате. См. рисунок.

3.6.3 Моменты затяжки

Компонент	Момент затяжки
Нагревательный элемент 1 1/4"	60 Нм (+/- 5)
Винты термостата	2 Нм (+/- 0,1)
Винты на головке элемента	2 Нм (+/- 0,1)

3.6.4 Инструкция по монтажу

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ⊘ Установка внешнего блока управления электропитанием на изделие ЗАПРЕЩАЕТСЯ без разрешения производителя.
- ⓘ Перед тем, как подключить электропитание, продукт необходимо заполнить водой.
- ⓘ При установке в новостройках или при изменении существующих установок необходимо использовать стационарный электромонтаж в соответствии с руководством. Кабель электропитания с вилкой для стенной розетки можно использовать при замене продукта без изменений в системе электропроводки.
- ⓘ Кабель электропитания должен выдерживать температуру 90 °C. Необходимо установить компенсатор натяжения кабеля.

⚠ ОСТОРОЖНО

- ⓘ Изделие должно иметь свободное пространство для обслуживания: 40 см перед крышкой с электроприводом / 10 см над самой высокой точкой.
- ⓘ В случае повреждения кабеля электропитания с вилкой, его необходимо заменить специальным кабелем от поставщика оборудования.

3.6.5 Рекомендации по монтажу

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Включенный в комплект поставки кабель электропитания следует использовать при стационарном электромонтаже путем удаления вилки для стенной розетки. (Термостойкий)
- Кабель электропитания к стенной розетке / коробке следует проложить скрыто, под одним из каналов в днице продукта.
- Для продуктов с мощностью ≤ 2 кВт следует использовать предохранитель ≥ 10А / ≥ провод 1,5#.
- Для продуктов с мощностью ≤ 3 кВт следует использовать предохранитель ≥ 15А / ≥ провод 2,5#.

4. ПЕРВЫЙ ПУСК

4.1 Заполнение водой

Сначала проверьте правильность присоединения всех трубных соединений. Затем выполните следующие:

- Откройте кран горячей воды и оставьте его открытым
- Поверните регулировочную ручку смесительного клапана к "+" до упора.
- Откройте подачу холодной воды на продукт.

Убедитесь, что вода из открытого крана горячей воды поступает без помех, не воздушных пробок.

- Закройте кран горячей воды.

4.2 Подключение питания

Когда бак заполнится водой, можно подключить электропитание.

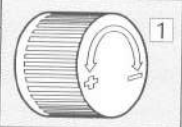
- Включите вилку в стенную розетку соответствующего исполнения и эксплуатационных характеристик, или включите автоматический контактный выключатель/предохранитель.

4.3 Настройка смесительного клапана

Температура нагретой продуктом воды, выводимой в точки разбора в доме/квартире, регулируется ручкой смесительного клапана. Регулировка смесительного клапана не влияет на температуру горячей воды внутри нагревателя. Для регулировки температуры:

- Поверните регулировочную ручку (1) к "+" до упора
- Затем поворачивайте ручку по направлению к "-" до желаемой температуры.

Повороты	Температура
0	Прибл. 65 °C
1/4	Прибл. 55 °C
1/2	Прибл. 45 °C
3/4	Прибл. 35 °C



4.4 Контрольные точки

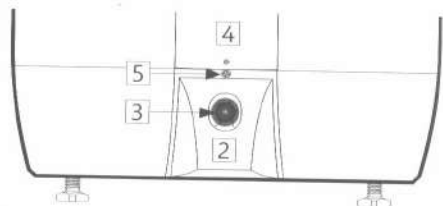
- Проконтролируйте плотность всех трубных соединений с продуктом и отсутствие протечек.
- Убедитесь, что источник питания продукта не подвержен риску механического, термического или химического повреждения и не подключен к неутвержденному блоку управления источником питания.
- Убедитесь, что труба перелива от предохранительного клапана, если она используется, не закрыта, выполнена с разрывом струи и уложена без риска замерзания, с уклоном к сливному трапу.
- Проконтролируйте, чтобы продукт стоял ровно и стабильно и по вертикали, и по горизонтали.

4.5 Опорожнение

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Вода в баке имеет температуру 70 °C – опасность ожогов/ошпаривания! При опорожнении кран горячей воды должен быть открыт на макс. давление / температуру в течение не менее 3 минут.

- Отключите источник питания.
- Перекройте подачу холодной воды.
- Полностью откройте кран горячей воды и оставьте его открытым (предотвращает вакуум).
- Откройте смесительный клапан, повернув его до упора к "+".
- Демонтируйте крышку над предохранительным клапаном (2), распустив винт (5).
- Поверните ручку на предохранительном клапане (3) на приблизительно 90 градусов в положение «открыто». Бак опорожняется.



Опорожнив бак, закройте предохранительный клапан, поворачивая ручку (3) дальше по часовой стрелке. Закройте все открытые краны. Установите смесительный клапан в первоначальное положение. Установите на место крышку (2) над предохранительным клапаном.

Если требуется опорожнить бак быстрее, предохранительный клапан можно демонтировать, отвинтив присоединительную обойму от предохранительного клапана. При монтаже соединительной обоймы на место затяните ее моментом 60 Нм (+/-5).

4.6 Сдача конечному пользователю

УСТАНОВЩИК ОБЯЗАН:

- Проинструктировать конечного пользователя по содержанию инструкции по безопасности и инструкции по техническому обслуживанию и уходу.
- Продемонстрировать конечному пользователю выполнение настроек и опорожнение продукта.
- Передать данное руководство по монтажу конечному пользователю.
- Записать контактную информацию на паспортную табличку устройства.

5. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1 Настройки

5.1.1 Настройки термостата

Термостат продукта регулируется в диапазоне 40-70 °C. Во избежание бактериального роста не следует устанавливать термостат на температуру ниже 65 °C. Для регулировки температуры:

- Отключите источник питания.
- Демонтируйте щиток электроотсека (4) внизу спереди с помощью отвертки. Сначала удалите крышку предохранительного клапана, открутив винт (5)
- Отрегулируйте температуру на термостате (7) с помощью отвертки.

Прежде чем возобновить электропитание, установите на место щиток (4). Изменение настройки температуры на термостате влияет только на температуру воды в баке. Температура в точках разбора регулируется на смесительном клапане.

5.1.2 Сброс предохранительного термостата

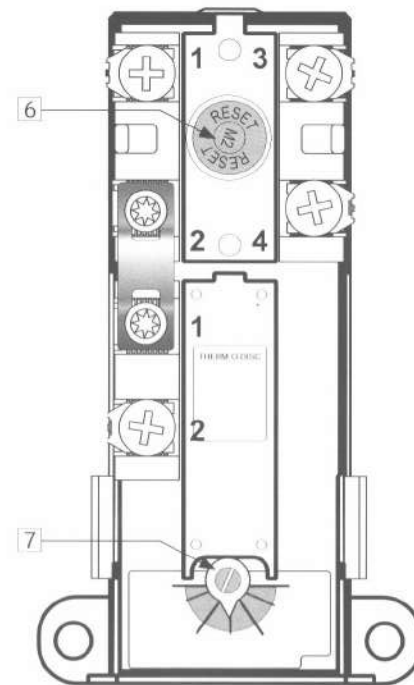
Предохранительный термостат продукта отключается при угрозе перегрева. Для осуществления его возврата в исходное состояние (сброса) демонтируйте щиток электроотсека и нажмите на красную кнопку "RESET" (6). Если термостат продолжает отключаться несколько раз подряд, обратитесь к установщику.

5.1.3 Настройка смесительного клапана

Температура нагретой продуктом воды, выводимой в точки разбора в доме/квартире, регулируется ручкой смесительного клапана. О регулировке температуры см. 4.3.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

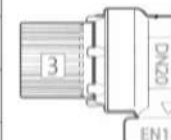
В распределительной коробке всегда присутствует напряжение. Прежде чем выполнять электромонтажные работы, необходимо отключить питание и принять меры против возобновления питания во время проведения работ.



5.2 Техническое обслуживание и уход

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И УХОДУ

- Техническое обслуживание и уход разрешается выполнять лицам старше 18 лет, соответствующим образом подготовленным
- Ежегодный контроль предохранительного клапана:
 - Откройте клапан на 1 минуту, повернув ручку (3) на примерно 90 градусов в положение «открыто».
 - Визуально проконтролируйте, чтобы вода свободно выливалась в слив.
 - ДА = ОК. Закройте клапан, повернув ручку (3) еще на 90 градусов в положение «закрыто».
 - НЕТ = НЕ ОК. Отключите электропитание / перекройте подачу воды. Обратитесь к установщику.



6. ДИАГНОСТИКА

6.1 Неисправности и их устранение

Если в ходе эксплуатации продукта возникнут проблемы, попробуйте найти возможные причины неисправности и способы их устранения в этой таблице. В случае, если проблема отсутствует в таблице,

или у вас остаются сомнения по ее поводу, обращайтесь к установщику (указан на паспортной абличке) или в компанию OSO Hotwater AS – см. пункт 7.1.

ДИАГНОСТИКА		
Проблема	Возможная причина	Возможное решение
Из предохранительного клапана течет/капает // по утрам под водонагревателем часто видны лужицы	Редукционный клапан, счетчик воды или тугий обратный клапан на подаче воды.	Установите расширительный бак АХ, который примет на себя расширение объема воды при нагреве, и установите редукционный клапан, чтобы стабилизировать давление на подаче в дом/квартиру. Отрегулируйте редукционный клапан в соотв. с давлением на входе в расширительный бак. Обратитесь к авторизованному установщику/слесарю-водопроводчику.
	Предохранительный клапан изношен или между мембраной и седлом клапана попали твердые частицы из загрязненной воды	Попробуйте промыть предохранительный клапан струей воды. Откройте клапан примерно на 1 минуту. См. пункт 5.2. Если клапан продолжает течь, его нужно заменить. Обратитесь к авторизованному установщику/слесарю-водопроводчику.
	Протечка у нагревательного элемента.	Проверьте следующим способом: а) отключите электропитание б) снимите щиток над электроотсеком с) визуально убедитесь, что источник протечки – нагревательный элемент. В таком случае: замените прокладку / нагревательный элемент. Обратитесь к авторизованному установщику/слесарю-водопроводчику.
Не горячая вода	Отказ электропитания.	Проконтролируйте, что предохранитель на месте / вилка включена в розетку / УЗО не выбиты
	Отключился термостат.	Нажмите кнопку "RESET" (СБРОС) на предохранительном термостате, см. "Инструкцию по эксплуатации".
	Нагревательный элемент неисправен.	Замените элемент. Обратитесь к авторизованному установщику/слесарю-водопроводчику.
	Протечка трубопровода горячей воды	Проверьте следующим способом: а) отключите смесительный клапан б) подождите 2-3 часа с) пощупайте смесительный клапан – горячий ли он. В таком случае имеется протечка трубопровода горячей воды или другая протечка. Обратитесь к авторизованному установщику/слесарю-водопроводчику.
Недостаточно горячей воды	Большой расход в доме/квартире.	Повысьте температуру на термостате до 70 °С, см. "Инструкцию по эксплуатации". Замените водонагреватель OSO на больший типоразмер. Обратитесь к авторизованному установщику/слесарю-водопроводчику.
Температура недостаточно высокая	Смесительный клапан установлен на слишком низкую температуру.	Отрегулируйте температуру на термостате, см. "Инструкцию по эксплуатации".
	Термостат установлен на слишком низкую температуру.	Повысьте температуру на термостате до 70 °С, см. "Инструкцию по эксплуатации".
	Подмес горячей воды в холодную (передавливание)	Обратитесь к авторизованному установщику/слесарю-водопроводчику.
Предохранитель/УЗО отключается несколько раз подряд	Возможно, имеется неисправность в электрической системе водонагревателя.	Проверьте следующим способом: а) отключите электропитание б) снимите щиток над электроотсеком с) визуально проконтролируйте, нет ли проблем в распределительной коробке. В таком случае вызовите электрика. Установите на место щиток.
Горячая вода идет до водоразборного крана слишком долго	Длинный трубопровод от водонагревателя до крана.	Установите циркуляционный трубопровод или греющий кабель на трубу ГВ. Как вариант, установите дополнительный подогреватель перед точкой водоразбора. Обратитесь к авторизованному установщику/слесарю-водопроводчику.
Удары в трубах, когда закрывают кран горячей воды.	Большое повышение давления при быстром закрытии крана.	Это совершенно нормально. Если это раздражает, установите расширительный бак АХ. Обратитесь к авторизованному установщику/слесарю-водопроводчику.

Notes